# 一.技术服务要求

1. 办公系统包括：网上问诊应用系统
2. 运维内容：
3. 对网上问诊系统按时进行内容更新，完成不低于200家指定医院的首页、预约挂号、在线问诊等内容的清查、增加、更新等工作。
4. 四川省公立医院统计（含局直属）不低于200家，包含：单位名称、类型、市州、县区、等级、等次、行政区号等。
5. 按照要求进行定期检查、清查医院各信息，保证实时有效性，并提交统计报告。
6. 对网上问诊系统进行迁移，迁移过程中保证数据的安全、有效和系统的稳定过度，其中涉及的其他费用供应商自行负责。
7. 完成四川中医药网上问诊系统信息采集表制作，采集指定中医医院的简要介绍、封面轮播图、首页及挂号链接、官方微信二维码、地图定点经纬度等信息。
8. 进行网上问诊系统商业域名的申请、办理及运维，服务时间不低于30个月。

# 二、售后服务要求：

1. 维护响应时间：实时响应，必要时4小时内到达用户现场。
2. 中标人在签订合同后20个工作日内完成：
3. 对网上问诊系统实现按时内容更新，完成不低于200家指定医院的首页、预约挂号、在线问诊等内容的清查、增加、更新、统计等工作。
4. 四川省公立医院统计（含局直属）不低于200家，包含：单位名称、类型、市州、县区、等级、等次、行政区号等。
5. 中标人在国内应有24小时电话服务，并列出工作人员名单、联系电话、通讯地址。